

■ 演題

「お客様に真剣」ですか？

■ 講師

高橋 滋氏 株式会社サニーテーブル 代表取締役社長
レストラン Casita (カシータ) オーナー

日時 ■ 平成25年 6月19日 **水**

午後4時～午後5時30分 (受付開始午後3時30分)

会場 ■ 長野ホテル犀北館 本館2階EAST

長野市県町528-1 TEL.026-235-3333

聴講無料
定員150名様

お申し込み方法

聴講ご希望の方は、住所・氏名・参加人数を明記の上、
ハガキ・FAX・Eメールでお申し込みください。
聴講券の発送はありません。直接会場にて受付いたします。
※応募者の個人情報は受付時の確認のみに使用いたします。

お申し込み先

〒380-0834 長野市大字鶴賀問御所町1289-1 丸本ビル2F NPO法人 長野都市経営研究所「ニュープリ」宛
FAX.026-235-6166 E-mail nupri@nupri.or.jp



高橋 滋 (たかはし しげる)

「カシータ」「シーズカフェ」「みんなでごはん 青山食堂」[246 St.]
を運営する、株式会社サニーテーブル代表取締役社長。
究極のリゾートと称される「アマンリゾーツ」に出会い、その質の
高いサービスとホスピタリティに感銘を受け、2001年9月、東京・六
本木にレストラン「Casita (カシータ)」を開業。客としての豊富な体
験をベースにした経営手法で、南は沖縄、北は北海道からわざわざ
飛行機に乗りお客様が訪れる。その想像を超えたサービスに時
には涙されるお客様もいるという「愛と感動のレストラン」の経営者
として、今最も注目を浴びている話題の人。
著書には、サービスの真の在り方が綴られた I am a man (アイア
ムアマン)、「お客様に真剣」ですか?がある。